

## *¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA GESTIÓN DE REQUISITOS LEGALES?*

### *El cumplimiento de los requisitos legales, principio fundamental de los Sistemas de Gestión de la Calidad, Ambiental y de la Seguridad y Salud en el Trabajo*

Los Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) y de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) implementados bajo el enfoque de las normas internacionales ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, están sustentados por un conjunto de principios fundamentales, siendo uno de ellos **el compromiso de cumplir con los requisitos legales que sean aplicables a la Organización**, el cual se convierte en un factor clave para asegurar sistemas de gestión robustos, fiables y eficaces que tengan la capacidad de alcanzar los objetivos de la Organización en coherencia con sus políticas.

Las normas ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 especifican que, al planificar los sistemas de gestión se deben **establecer y mantener procesos para abordar de forma sistemática** todos los aspectos relacionados con los requisitos legales aplicables a la Organización, lo cual implica:

- a) Definir medios y fuentes confiables para tener acceso a los requisitos legales.
- b) Establecer métodos para determinar cómo los requisitos legales aplican a la Organización.
- c) Definir los medios y canales para comunicar los requisitos legales a las partes interesadas.
- d) Actualizar continuamente la información sobre requisitos legales para reflejar cualquier cambio normativo.

En correspondencia con el concepto de Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA) adoptado por las normas ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, se establece la necesidad de implementar y mantener **procesos para evaluar el cumplimiento de los requisitos legales** que aplican a la Organización, debiendo:

- a) Determinar la frecuencia y los métodos para la evaluación del cumplimiento.
- b) Evaluar el grado de cumplimiento de los requisitos legales aplicables.
- c) Tomar las acciones necesarias, incluyendo las acciones correctivas, para asegurar que no vuelvan a ocurrir los incumplimientos legales detectados.
- d) Revisar la eficacia de las acciones tomadas.
- e) La Alta Dirección, revisar los resultados de la evaluación de cumplimiento de los requisitos legales.

## *La gestión de requisitos legales, una herramienta de prevención orientada a controlar los riesgos legales de la Organización*

Para aquellas Organizaciones que buscan demostrar la conformidad de sus sistemas de gestión ante entes externos, es de suma relevancia **asegurar el cumplimiento de los requisitos legales que les aplican mediante la implementación de procesos y métodos** que sean acordes al contexto de la Organización y a la naturaleza de sus operaciones, productos o servicios.

Llevar adelante un **proceso sistemático** que asegure el cumplimiento de los requisitos legales, es un factor esencial que permite **gestionar eficazmente los riesgos y oportunidades relacionados con cuestiones legales** y contribuir en la protección del medio ambiente mediante la prevención de la contaminación, proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables y prevenir lesiones o deterioro de la salud relacionados con el trabajo.

Independientemente de que una Organización haya implementado sistemas de gestión ambientales, de seguridad y salud en el trabajo o de otros ámbitos, la gestión de requisitos legales se puede concebir como una **herramienta de prevención orientada a eliminar o reducir el riesgo legal** de una Organización que puede traducirse en sanciones en los ámbitos administrativo, civil o penal impuestas por las autoridades competentes.

Por otra parte, el cabal cumplimiento de las obligaciones legales **evita denuncias, quejas y reclamos** de las Partes Interesadas internas y externas, como ser trabajadores, contratistas, clientes, autoridades locales y nacionales y público en general, pudiendo este hecho **incidir positivamente en la reputación de la Organización**.

### *La gestión de requisitos legales bajo el enfoque de EMC CONSULTORA, se basa en los lineamientos y directrices de las normas ISO*

EMC Consultora ha desarrollado una **metodología e instrumentos propios** para la gestión integral de requisitos legales, siguiendo el enfoque y los lineamientos de las normas ISO de sistemas de gestión, 9001:2015, 14001:2015 y 45001:2018 y las directrices de la norma ISO 19011:2018 para auditorías de sistemas de gestión.

En el gráfico siguiente se presenta el flujo de proceso que muestra de forma secuencial las actividades que conforman la **gestión integral de requisitos legales**, método éste que puede ser aplicado a cualquier organización, independientemente de su tamaño, tipo y naturaleza, haya o no implantado sistemas de gestión certificables.

